

Ihre Rückmeldung an uns:

Standort: Adenau Bad Neuenahr Burgbrohl

Abteilung/ Bereich: _____ Sie sind: Patient:in Angehörige:r

1) Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Gesamtaufenthalt?

Sehr 1 2 3 4 5 6 Überhaupt nicht

Erläuterung: _____

2) Wie zufrieden waren Sie mit der ärztlichen Versorgung?

Sehr 1 2 3 4 5 6 Überhaupt nicht

Erläuterung: _____

3) Wie zufrieden waren Sie mit der pflegerischen Versorgung?

Sehr 1 2 3 4 5 6 Überhaupt nicht

Erläuterung: _____

4) Wie zufrieden waren Sie mit den Abläufen / Wartezeiten?

Sehr 1 2 3 4 5 6 Überhaupt nicht

Erläuterung: _____

5) Wie zufrieden waren Sie mit unserem Angebot bzgl. Unterkunft?

Sehr 1 2 3 4 5 6 Überhaupt nicht

Erläuterung: _____

6) Wie zufrieden waren Sie mit unserem Angebot bzgl. Verpflegung?

Sehr 1 2 3 4 5 6 Überhaupt nicht

Erläuterung: _____

7) Würden Sie unser Krankenhaus guten Freunden weiterempfehlen?

Sehr 1 2 3 4 5 6 Überhaupt nicht

Erläuterung: _____

8) Wenn Sie im Krankenhaus etwas verbessern könnten, was wäre das?

Erläuterung: _____

Bitte wenden!

Wenn Sie eine Rückmeldung möchten, können Sie hier Ihre Kontaktdaten angeben:

Name/ Vorname: _____

Adresse: _____

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten vom Marienhaus Klinikum im Kreis Ahrweiler für die Bearbeitung meiner Anmerkungen gespeichert und gemäß der Datenschutzerklärung* verarbeitet werden. Diese Einwilligung kann ich beim Klinik-Direktorium jederzeit postalisch, per E-Mail an info.maw@marienhaus.de oder per Fax an 02641 – 83 1771 widerrufen.

Unterschrift

* unsere Datenschutzerklärung können sie auf www.marienhaus-klinikum-ahr.de einsehen.

Empfehlen Sie uns gerne weiter!



www.klinikbewertungen.de

Sicher im Krankenhaus Ein Ratgeber für Patienten



Fragen Sie unser Krankenhauspersonal nach der ausführlichen Broschüre „Sicher im Krankenhaus – Ein Ratgeber für Patienten“.

10 Tipps für Ihre Sicherheit

Sie und Ihre Angehörigen können viel für Ihre Sicherheit tun.

Wir haben die 10 wichtigsten Tipps für einen sicheren Krankenhausaufenthalt hier zusammengefasst:

1. Lassen Sie sich – wenn möglich – von einer Person Ihres Vertrauens begleiten.
2. Beteiligen Sie sich aktiv an den Entscheidungen, die Ihre Behandlung und Versorgung betreffen.
3. Teilen Sie uns bitte alle wichtigen Informationen zu Ihren (Vor-)Erkrankungen mit.
4. Geben Sie uns sofort eine Rückmeldung, wenn Sie mit falschem Namen angesprochen werden.
5. Informieren Sie das Krankenhauspersonal sofort, wenn Sie befürchten, dass Sie eine falsche Behandlung, falsche Medikamente oder falsche Nahrung erhalten.
6. Waschen und desinfizieren Sie regelmäßig Ihre Hände.
7. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie Schmerzen haben.
8. Befolgen Sie die Anordnungen des Krankenhauspersonals, wie Sie sich in Ihrer Krankheitssituation richtig verhalten.
9. Informieren Sie sich vor der Entlassung ausführlich über das weitere Vorgehen.
10. Fragen Sie bei Unklarheiten bitte immer nach.



Die Broschüre „Sicher im Krankenhaus – Ein Ratgeber für Patienten“ ist ein Projekt des Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V. (APS) auf Initiative und mit finanzieller Unterstützung des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration und der Techniker Krankenkasse sowie in Kooperation mit dem Institut für Patientensicherheit.

Folgende Krankenhäuser beteiligten sich an der Entwicklung und Evaluation: Asklepios Paulinen Klinik Wiesbaden, Klinikum Fulda und Ketteler Krankenhaus Offenbach.